

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービス福すけ
------	-------------

公表日 年月日：令和7年5月3日

利用児童数 年月日：令和7年3月31日現在24人

回収数 15人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			1		十分なスペースがあります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2		3		基準の人員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		1		階段の手すり・滑り止めシート・蛍光灯で暗くなった時の対応をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1		1		室内の清掃・備品のアルコール消毒の実施。活動に合わせた居場所になっています。
適切な 支援の 提供	5	保護者様、ご利用児童がこどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1				児童の特性に合わせた支援をしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					支援プログラムに基づく支援内容になっています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					保護者様との面談と事業所での様子を加味し、計画書を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					ガイドラインに基づく支援内容を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					個別支援計画書に基づき支援させていただいています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15					個々の支援の他、季節や各週ごとにプログラムを変えています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	5	4		保護者様からの要望はありません。現在予定はありません。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					ご利用契約時、説明させていただいています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					面談後、個別支援計画書の原案を用いてヒアリングを実施しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	1	2		現在、ペアレントトレーニングの予定は、ございません。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15					送迎時の対面でのお話、連絡帳での情報交換から共通理解させていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					半年に一度の面談時お話をさせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1				保護者様・ご本人様に寄り添う意識を高く持って、関わらせていただいております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	5	4		父母の会の開催はしていませんが、外部研修実施時に参加を募るなど交流の場を提供させていただいています。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1			苦情・相談窓口を設置し、迅速に対応させていただいています。苦情・相談窓口を設置に関しては面談時に説明させていただいております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				個々に応じた伝達方法で意思疎通に努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14		1		活動概要・行事予定については毎月の予定表でお知らせしております。自己評価結果についてはホームページに公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				職員の入職・退職時には、秘密保持契約書を交わしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15				各種マニュアルを策定しております。面談時に説明させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15				職員対象の避難訓練・児童対象の避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				安全計画を策定し、安全計画にそって研修・訓練を実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				緊急事態のマニュアルを策定しています。マニュアルに基づき保護者様からいただいております緊急連絡
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15			安心感があるようです。	安心できる居場所を提供できるように努力しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15			とても満足しています。	楽しみに通所していただけるように努力しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15			いろいろと助かっています。	適切な支援の提供、保護者様・ご本人様の意向に添った支援を提供してまいります。