

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス福の木

公表日 2025年 5月 3日

利用児童数 2025年 3月 31日現在 24人

回収数 13人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13					十分なスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		1		基準に準じた配置をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13					室外もほとんど段差はなく、室内におきましては、バリアフリーとなっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1		1		室内清掃・アルコール消毒を実施しています。活動に応じた空間を提供しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1				児童の特性にあわせた支援を心がけています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1				支援プログラムに基づいた支援内容となっています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					保護者様との面談、利用時の様子を考慮し個別支援計画書を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					放課後等デイサービスガイドラインに基づいた支援内容で設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					個別支援計画書に沿った支援をさせていただいています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					個々の支援内容、季節の行事など、活動プログラムに変化をつけられるよう心がけています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4		4	5		現在、交流の機会は設けていません。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					ご契約時に説明させていただいています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					面談後、面談内容を基に個別支援計画書の原案を作成し、原案を用いて説明、ヒアリングを実施しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9		3	1		ペアレント・トレーニングは実施しておりません。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13					送迎時に直接お話ししたり、連絡帳を通じて情報を共有したり理解できるように取り組んでいます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12			1		半年に一度、面談を実施しお話をさせていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12			1		ご本人様、保護者様に寄り添いあう心を忘れず、常日頃から高い意識をもって関わらせていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	4	5		保護者会などは開催していませんが、外部研修開催時に保護者様にも参加の案内を配布させていただき、その場を交流の機会とさせていただいています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			1		苦情・相談窓口を設置し迅速に対応させていただいています。状況によっては行政などにも相談を行います。契約時や面談時に説明させていただいています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1				個々に応じた伝達方法にて意思疎通を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2		2		活動内容、行事予定については毎月予定表を配布しお知らせしています。自己評価についてはホームページに公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1		鍵付きの書庫に保管しています。職員の入職時・退職時には秘密保持についての契約書を交わしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13					各種マニュアルを策定しています。面談時にマニュアルについて説明させていただいています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			1		職員対象の各種訓練、児童対象の避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			2		安全計画を策定し、計画に沿った研修を行い、支援させていただいています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1		緊急時のマニュアルを基に、迅速かつ丁寧に対応するように心がけています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1		1		安心して過ごせる環境を提供できるように努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1		1		楽しく通所していただけるように努力しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13					適切な支援の提供、居心地の良い環境、利用者様・保護者様と寄り添いあいながら歩んでいける環境作りに努めてまいります。