

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年5月8日

事業所名 児童デイサービス 福すけ

保護者等数(児童数)28

回収数14

割合 50%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	2	暫く見ていないのでわからない。	1階・2階と別れており、活動に応じたスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	1	2	専門性まではわからない。	障害福祉の資格を有した職員を配置している。基準の人員配置ができています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	0	1	階段に手すりが付いているので大丈夫だと思う。	階段には手すりを設置し段差部分には段差がわかりやすいようにテープを貼っています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1	0	0		定期的に家族様との面談、評価を行いスタッフ会議を実施し、支援内容を決定しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	1	細でもされたいかがでしょうか。	集団療育、個別療育の実施、季節、営業時間に合わせた活動プログラムを提供しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	8	交流は希望しない。	社会とのかかわりは、必要と思いますので、地域のイベントなどの参加を考えています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	0		契約時、支援の内容、利用者負担等について説明させていただいています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	0		連絡帳、送迎時他電話でご利用時の様子をお伝えし、発達の状況や課題について共通理解をしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	0		定期的な面談、成長の様子、困りごと等お話をさせていただいています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	2	4	必要ないと思う。	外部研修による研修の参加などを利用していただき、保護者様交流の場を提供させていただいています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0	2	苦情がないのでわからない。	苦情窓口を設置しています。苦情があった場合迅速な対応をさせていただいています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0	1		個々に適した意思疎通の方法を用いてコミュニケーションに努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0	2	アンケートの結果が知りたい。	会報は発行していませんが、活動の内容や行事予定表を配布しています。日々の活動の様子は、写真をお持ち帰りいただき、ご確認いただいております。不定期ではありますが、プログラムも発信しています。自己評価の結果は毎年ホームページで公表させていただいています。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1	0	0		鍵付きの書庫に保管しています。職員には入職時・退職時に秘密保持契約書を交わしています。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	2	1		各種マニュアルを作成しています。面接時などで来所いただいた際にご説明をさせていただいています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	3		定期的に災害用備品の確認、年1回の職員による災害訓練を実施しています。児童の方は、月1回の避難訓練を実施しています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	0	とても楽しみにしている。	今後も楽しんで来所して頂けるように努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	1	スタッフの方が一生懸命考えて活動してくれているのでありがたい。	今後も適切な支援を提供してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。