

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年5月9日

事業所名 児童デイサービス 福すけ

保護者等数(児童数) 31人

回収数

19

割合61%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	3	2階へ保護者が上がることがないのでわからない。	療育に必要なスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	2		障害福祉の資格を有した職員を配置し、基準の人員構成を整えています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2	0	2		階段には手すりを設置し、段差部分には色テープを貼りわかりやすくしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	0	0	0		定期的に評価を行い、スタッフ会議にて支援内容を検討しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	1		個々の特性に応じたプログラムや季節、長期休暇に合わせた範囲の広い活動を提供しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	8	5	・コロナなので難しいと思う。 ・地域交流などは大切と思うが、本人が楽しめないなら無理にしないで良い。	現在は行っていませんが、社会とのかかわりは大切と思いますので、地域のイベント等あれば、参加したいと検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	0	0		保護者様と面談を行い情報共有をしながら支援の内容を決め、契約時に丁寧に説明をさせて頂いています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	1		連絡帳・送迎時・お電話にて保護者様に日頃の様子を伺い、情報共有させて頂いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	1		定期的な面談、連絡帳お電話にて相談等対応させて頂いています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	9	6	・コロナの状況なので無くても仕方ない。 ・コロナで難しいと思う。	外部講師による研修の参加や事業所主催のイベント等を開催し、保護者様同士のお話合いの場を提供できればと検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	2		苦情窓口を設置しています。迅速な対応をさせて頂きます。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	1		個々に適した意思疎通の方法を用いてコミュニケーションに努めています。学校や事業所でのようすを送迎時やお電話などで情報共有しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	0	1		会報は発行していません。活動概要や行事予定表を配布しています。日々の活動内容はブログで発信させていただいています。
14 個人情報に十分注意しているか	18	0	1	0		個人情報は鍵付きの書庫に保管しています。職員には入職時・退職時に秘密保持契約書を交わしています。	
非常時 策	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	1	3		各種マニュアル作成しています。面談等で来所された時にご説明をさせて頂いています。

子の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	0	4	定期的に災害用備品の確認、年1回の職員による災害訓練を実施しています。今後、児童と一緒に避難場所の確認も行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0	今後も楽しんで来所して頂けるように努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	1	今後も適切な支援が提供出来るように努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。