

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス福の木

公表日 令和8年 5月 8日

利用児童数 令和8年3月31日現在 16名

回収数 11名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1	0	0		十分なスペースがあります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	1		基準の職員を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2	0	0		視覚化することで 活動の内容、安心して過ごせる居場所の認識ができるようになっていいます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1	0	0		毎日の清掃、備品の消毒をしています。活動に合わせた居場所となっています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0		各児童の情報を共有し、適切な支援が出来るようにしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	1		支援プログラムと支援内容は 一致しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0		保護者様との面談内容と事業所での様子を加味し、適切な課題を優先して計画書を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	0		ガイドラインに基づく支援内容を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		個別支援計画書に基づき支援させていただいている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2	0	0		季節や各週ごとにプログラムを設定しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	0	1	7		現在の所 ございません。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	1		新規契約時及び面談時に説明させていただいています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0		原案作成後 支援内容の説明をさせていただき、支援内容の同意を頂いています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	2	5		昨年は、保護者参加の研修の実施が出来ませんでした。行政や児童館からのペアレントトレーニングの案内を保護者様にお知らせいたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	10	1	0	0		送迎時の対面でのお話、連絡帳での情報交換から共通理解させていただいている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	1		面談時にお話を伺っている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0		各個人の特性を理解しながら支援させていただいている。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	3	3	4		父母会の開催はしておりません。きょうだい同士の交流の機会も設けていません。父母会、きょうだい同士の交流の場を必要とする要望がないことから現在は、行っていません。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	1		苦情・相談の窓口を開設しています。面談時に窓口の開設について説明しています。苦情・相談があった際には、迅速な解決を目指し対応しています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	2	0	0		個々に応じた 伝達方法を使い意思疎通に努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	2	0	2		年に2度、日常活動の様子を載せた新聞の発行、ホームページでの自己評価の結果を掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0		鍵のある キヤビネットに保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	0		各種のマニュアルは面談時に説明させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	0		定期的な訓練や研修をおこなっています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1		保護者様別に 安全計画を配布させていただいている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	0	1		事故が発生した時点で、ご家族様に 連絡させていただいている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0	安心感があり、スタッフの皆さんからしっかり支援してくださっている。	更に 安心できる居場所を提供できるように努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	0	とても 楽しみにしている。	楽しみに来所していただけるように努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	とても 満足しています。	満足していますというお声を聞いています。更に適切な支援の提供をしてまいります。