

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年5月7日

事業所名 児童デイサービス福の木

保護者等数(児童数) 25

回収数 18

割合 72%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		十分なスペースがあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	72%	11%	0%	17%		職員全員有資格者です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	72%	6%	0%	22%		段差はありません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		ご本人ご家族のニーズを聞き取り支援に活かせるよう今後も努めてまいります
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	0%		プログラム内容を固定化しないようにミーティングを行い決定しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	28%	11%	22%	39%		交流を行っておりません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%		契約時に丁寧な説明を心がけております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%		面談時や日々の連絡帳のやり取りを通じ、日々の支援に活かすようにしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	0%		保護者様からご相談があった場合、適切な助言が出来るように努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39%	6%	22%	33%		父母の会はございません。外部の講師を招き研修を通して交流できる場を提供できればと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	6%	0%	0%		苦情対応マニュアルがあり、状況によっては行政に報告しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	0%	6%	0%		連絡帳の他、送迎時や電話でのやりとりなど工夫して取り組んでおります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	72%	0%	6%	22%		会報は発行しておりません。自己評価の結果をホームページで公表し、毎月配布しております予定表に行事予定をご案内しております。また活動の様子を写真でお持ち帰り頂いております。
14 個人情報に十分注意しているか	94%	0%	0%	6%		鍵付きのキャビネットに保管しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56%	22%	0%	22%		各種マニュアルを策定しております。また面談時に保護者様に説明させて頂いております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61%	11%	0%	28%		児童は月一回、職員は一年に一度定期的に必要な訓練を行っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	0%		通所を楽しみにして頂けるように取り組んでまいりたいと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%		満足して頂けるよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。