

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 5 月 8 日

事業所名 児童デイサービス 福の木

保護者等数(児童数)25

回収数12

割合 48 %

|                  |                | チェック項目   | 評価 |               |     |       | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|------------------|----------------|--|----|---------------|-----|-------|---|---|
|                  |                |  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |   |   |
| 環境・<br>体制整備      | 1              | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 9  | 2             | 0   | 1     | 利用人数によっては狭い日もあるのではないか。                      | ワンフロアで広々としています。パーティションを使用したりして工夫してスペースを確保しています。       |
|                  | 2              | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 9  | 2             | 1   | 0     | 今どれだけの人数が専門性などは聞いていない。                      | スタッフ全員有資格者です。経験ある児童指導員や保育士が在籍しています。                   |
|                  | 3              | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 8  | 2             | 1   | 1     | 平屋なのでよく注意して見ていないのですが、大丈夫だと思う。               | 段差のない過しやすい空間となっています。                                  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4              | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                     | 12 | 0             | 0   | 0     |   | 定期的に計画を見直しています。職員全員が目標設定と振り返りに参画しています。                |
|                  | 5              | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか   | 10 | 1             | 0   | 1     | 学校のようにミシンや園芸もやってみたらいかがでしょうか？                | 外出や創作活動・就労自立に向けた作業課題などを工夫して行っています。                    |
|                  | 6              | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                 | 2  | 1             | 7   | 2     | 必要ないと思う。これはどこのデイも無理だと思いますが。                 | 交流は現在行っておりません。保護者様のご意向をお伺いしながら検討したいと思います。             |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7              | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 11 | 0             | 1   | 0     |   | 契約時に説明させて頂いてます。支援の内容につきましては連絡帳や送迎時にお話させて頂いております。      |
|                  | 8              | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 10 | 2             | 0   | 0     |   | 連絡帳や送迎時またはお電話でも様子をお伝えすると共にご家族にお伺いし日頃の支援に活かすよう心がけています。 |
|                  | 9              | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 9  | 3             | 0   | 0     |   | 随時ご相談に対応させて頂いております。                                   |
|                  | 10             | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 3  | 1             | 8   | 0     | 必要ないと思う。                                    | 今年度保護者会は実施しておりません。交流が深められるような機会が提供出来ればと思っております。       |
|                  | 11             | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 0             | 0   | 2     |   | 苦情対応窓口を設置しています。迅速な対応を心がけています。                         |
|                  | 12             | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 10 | 1             | 0   | 1     |   | 連絡帳や送迎時、お電話などでもやり取りできるようにしています。                       |
|                  | 13             | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 9  | 1             | 0   | 2     | このアンケートの結果を教えてください。                         | 活動概要・行事予定を毎月配布しています。自己評価の結果は毎年ホームページに掲載しております。        |
| 14               | 個人情報に十分注意しているか | 11   | 0  | 1             | 0   |       | 鍵付きの書庫に保管しています。職員には入職時・退職時に秘密保持契約書を交わしています。 |   |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 15             | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 9  | 0             | 2   | 1     | 地震があった時、互いにどうするかを決めておく方がよいと思う。              | 各種マニュアルがございます。周知に努めます。面談時等にご覧いただいています。                |
|                  | 16             | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 10 | 1             | 0   | 1     |   | 児童は月に1回避難訓練、1年に一度職員の災害訓練を実施しています。また災害用の備蓄も行い確認しております。 |
| 満足<br>度          | 17             | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 11 | 1             | 0   | 0     |   | 楽しみにして頂けるようにしていきたいと思っています。                            |
|                  | 18             | 事業所の支援に満足しているか   | 10 | 2             | 0   | 0     | 色々取り組み考えて下さりありがとうございます。                     | より良い支援が出来るように研鑽を積んでまいります。                             |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。